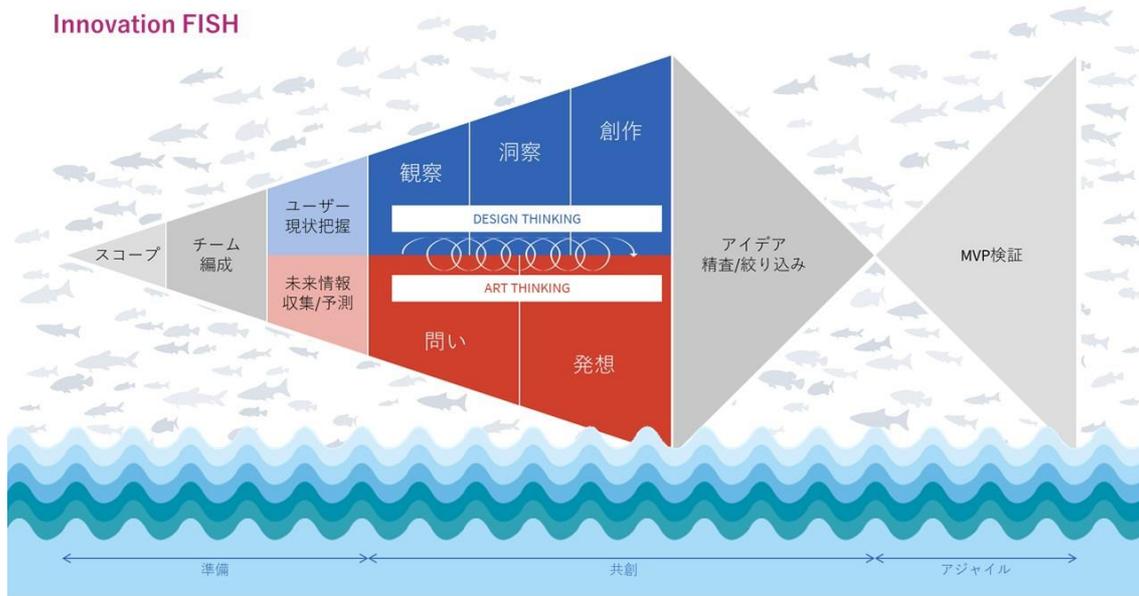


2021年10月13日

クライアントのDX/CXを支援する alphabox、
ADKが蓄積してきたアート思考とIBMが持つデザイン思考を融合し、
新サービス開発法“Innovation FISH”の提供を開始

株式会社ADKマーケティング・ソリューションズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:植野 伸一、以下「ADK MS」)は、DX/CXを支援するコンサルティングユニット alphabox(日本アイ・ビー・エム株式会社(以下、「IBM」)との共同事業)において、既存のビジネスモデルからゲームチェンジを起こすサービスを開発する新たな手法“Innovation FISH”の提供を開始しました。なお、詳細については2021年10月13日に行われるADK CUSTOMER EXPERIENCE SEMINAR「Fruitful DDM セミナー2021」*1にて公開予定です。

新サービス開発メソッド



■当サービスの背景

近年、データやテクノロジーの進化を背景に様々な分野でこれまでの常識を覆すサービスが生まれています。既存のビジネスモデルに創造的破壊(ディスラプション)をもたらすものとして、多くの企業において、こうした機会であり脅威に対応した新サービスの開発競争が激化しています。

alphabox においても、これまでに様々な業種・業界のクライアントにおけるサービス開発をご支援してまいりました。その中で、よく課題として経営者の皆様から伺うのは、サービス開発の目的が既存のビジネスモデルを前提に、IT を活用した「改善」に留まりがちということです。「改善」に留まらず、新たな常識をつくる「変革」を目指したサービスを開発するにはどうすればよいか。alphabox では、これまでの知見・ノウハウを体系化し、“Innovation FISH”を開発しました。

■当サービスの独自性

“Innovation FISH”においては、社会や消費者に精通する ADK MS とテクノロジーに精通する IBM の知見・ノウハウを融合させることで、どちらか一方のみでは実現できない独自のサービス開発を可能にしています。

(1)「デザイン思考」と「アート思考」の融合

ユーザーに寄り添い、理解することで問題を解決する IBM の「デザイン思考」と、既存の価値観を問い直し、再定義する ADK MS の「アート思考」を融合させることで、従来の発想を超えた新しいサービスアイデアを発見します。

(2)「マーケティング」と「テクノロジー」の融合

ユーザーにとってデジタルと非デジタルの境界は意識されなくなりつつあります。ADK MS のマーケティング視点（顧客の意識・行動を踏まえて顧客体験はどうあるべきか）と、IBM のテクノロジー視点（テクノロジーで顧客体験をどう変えられるか）から、顧客起点のサービスへ具体化します。

(3)「構想」と「実行」の融合

「構想」するだけで終わらず、「構想」を深く理解する IBM のエンジニアと ADK MS のマーケターが「実行」においても一貫して関与することで、アジャイルでのプロダクト開発からマーケットイン施策の実行までご支援します。

ADK グループは「顧客を資本と考える顧客体験創造会社」を事業ビジョンに掲げ、DX の急速な進展に伴うマーケティング・ニーズに応えるため、デジタル&データドリブン系を専門領域とする事業ブランド「ADK CONNECT」を立ち上げました。「ADK CONNECT」のコアソリューションの一つ、「DX/CX コンサルティング」*2 では、事業/商品/サービスを DX 視点で見直し、時代と顧客ニーズに合わせて進化&深化させるご支援や、顧客との絆を CX 視点で、また各顧客接点における顧客体験を UX 視点で、進化&深化させるご支援を行っております。当サービスの提供によって、クライアント企業のビジネス成果の最大化に貢献してまいります。

*1 ADK CUSTOMER EXPERIENCE SEMINAR「Fruitful DDM セミナー2021」

ADK MS が実施しているクライアント向けセミナー。詳細は ADK MS の営業担当までお問い合わせください。

*2 ADK CONNECT の「DX/CX コンサルティング」

<https://www.adkms.jp/adk-connect/dx-cx/>

■会社概要

・ADK マーケティング・ソリューションズ

ADK MS は、クライアント企業のあらゆる課題に向き合い、コミュニケーションを中心としたマーケティング領域における総合的なソリューションを提供しています。事業ブランド「ADK CONNECT」においては、デジタル&データドリブン・マーケティングを専門領域とし、ADK グループ内の多彩なスペシャリストが連携しあい、ソリューションをご提案いたします。

Web サイト：<https://www.adkms.jp/>

「ADK CONNECT」について：<https://www.adkms.jp/adk-connect/>

・alphabox

alphabox はマーケティングの ADK とテクノロジーおよびコンサルティングの IBM がノウハウを結集したカスタマーエクスペリエンス(CX)コンサルティングユニットです。「DX を通じて、CX を実現する。」というミッションのもと、金融企業からプロスポーツチームまで多様な業種において、マーケティングの高度化を支援しています。

Web サイト：<https://alpha-box.jp/>

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

株式会社 ADK マーケティング・ソリューションズ

alphabox ユニット 中村/川島

事業計画本部 事業戦略室 MSPR グループ 吉江

e-mail: mspr@adk.jp

株式会社 ADK ホールディングス

社長室 広報グループ 平尾/丸山

e-mail: adkpr@adk.jp